

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Спеціальність 242 Туризм
Галузь знань 24 Сфера обслуговування
Кваліфікація: Бакалавр з туризму

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ
СНУ ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ

Голова вченої ради

(протокол № 12 від «13» 2017 р.)

Ректор _____ /проф. Копан І. Я./

Освітньо-професійна програма
введена в дію з

Ректор _____ /проф. Копан І. Я./

(протокол № від «13» 2017 р.)

Луцьк – 2017

ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма (ОПП) є нормативним документом, який регламентує нормативні, кваліфікаційні, організаційні, навчальні та методичні вимоги у підготовці бакалаврів у галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм». ОПП розроблена робочою групою кафедри туризму та готельного господарства Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки у такому складі:

1. Ільїн Л. В. – доктор географічних наук, професор (*керівник робочої групи*);
2. Барський Ю. М. – доктор економічних наук, професор;
3. Терещук О. С. – кандидат географічних наук, доцент;
4. Каліновський Д. І. – кандидат географічних наук, доцент;
5. Лисюк Т. В. кандидат педагогічних наук, доцент;
6. Безсмертнюк Т. П. – аспірант кафедри туризму та готельного господарства, випускник 2014 р. за спеціальністю 8.14010301 Туризмознавство;
7. Бартошук С. І. – директор туристичної агенції «Like Travel»;
8. Ткачук Т. В. – здобувач освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю «Туризм» (IV курс, група Тур-47).

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

1. Єрко А. В. – директор Комунального закладу «Міський центр туризму, спорту і краєзнавства учнівської молоді Луцької міської ради»;
2. Дунай Н. Є. – керівник туристичної агенції «МАКINTOUR»;
3. Кухарук Т. О. – директор туристичної агенції «Море турів», м. Луцьк.

Проект освітньої програми обговорений та схвалений на засіданні Вченої ради географічного факультету СНУ імені Лесі Українки
(*протокол № 8 від 28 лютого 2017 р.*)

Голова Вченої ради
географічного факультету



М. М. Мельнічук

Затверджено та надано чинності рішенням Вченої ради Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки від 29 серпня 2017 р., протокол № 12.

Ця освітньо-професійна програма не може бути повністю або частково відтворена, тиражована та розповсюджена без дозволу СНУ імені Лесі Українки.

Перелік нормативних документів:

1. Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
2. Закон України від 05.09.2017 р. «Про освіту» – [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої, освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>].
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>].
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>].
6. Національний класифікатор України: «Класифікація видів економічної діяльності» ДК 009: 2010 [Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>].
7. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій ДК 003: 2010» ДК 003:2010 [Режим доступу: <http://www.dk003.com>].

1. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ЗІ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 242 «ТУРИЗМ»

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк Географічний факультет, Кафедра туризму та готельного господарства
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти; кваліфікація: Бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	Туризм
Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, загальний термін навчання – 3 роки 10 місяців
Наявність акредитації	Відсутня
Передумови	Повна загальна середня освіта на основі результатів ЗНО та вступних випробувань
Форма навчання	Денна (очна)
Мова викладання	Українська мова
Термін дії освітньої програми	5 років
Інтернет-адреса постійного розміщення освітньої програми	http://eenu.edu.ua .
2 – Мета освітньої програми	
Мета програми полягає у підготовці висококваліфікованих фахівців, що володіють загальними та фаховими компетентностями для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації та туризму	
3 – Характеристика освітньої програми	
Предметна область	24 «Сфера обслуговування» 242 «Туризм»
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна прикладна
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Спеціальна освіта з туризму за спеціальністю «Туризм». Ключові слова: туризм, рекреаційно-туристичні ресурси, туристичний продукт, туристична діяльність, індустрія туризму.
Особливості програми	Програма спрямована на формування компетентностей достатніх для здійснення успішної професійної діяльності на посадах виконавського рівня на підприємствах та в установах індустрії туризму (туроператорська, турагентська, екскурсійна діяльність), в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу в рекреації і туризмі, для роботи в органах державного управління туризмом тощо.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Робочі місця в міжнародних та національних урядових та неурядових структурах, у проектно-пошукових та науково-дослідних, державних та регіональних органах влади з управління туризмом, туристичних (туроператорських) компаніях, малих підприємствах (турагентствах, екскурсійних

	бюро, туристичних інформаційних центрах), закладах курортного господарства, інших підприємствах індустрії туризму та рекреації.
Подальше навчання	Випускники мають право: продовжити навчання на другому рівні вищої освіти; на отримання післядипломної освіти; на підвищення кваліфікації; на академічну мобільність.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Студентоцентроване, компетентнісно-орієнтоване, теоретико-прогностичне навчання, яке проводиться у формі лекцій, семінарів, практичних занять, в тому числі на базі спеціалізованих лабораторій, самостійної роботи на основі опрацювання навчально-методичної, наукової фахової літератури та фахових періодичних видань українською та іноземними мовами, консультацій з викладачами.
Оцінювання	Поточний контроль, модульний контроль, письмові та усні заліки, екзамени, кваліфікаційний іспит із спеціальності «Туризм».
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</p> <p>ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;</p> <p>ЗК 03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;</p> <p>ЗК 04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;</p> <p>ЗК 05. Прагнення до збереження навколишнього середовища;</p> <p>ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>ЗК 07. Здатність працювати в міжнародному контексті;</p> <p>ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;</p> <p>ЗК 10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;</p> <p>ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою;</p> <p>ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії;</p> <p>ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом;</p> <p>ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.</p>
Фахові компетентності (ФК)	ФК 15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;

	<p>ФК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;</p> <p>ФК 17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;</p> <p>ФК 18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління;</p> <p>ФК 19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;</p> <p>ФК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);</p> <p>ФК 21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;</p> <p>ФК 22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;</p> <p>ФК 23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;</p> <p>ФК 24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал;</p> <p>ФК 25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку;</p> <p>ФК 26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;</p> <p>ФК 27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;</p> <p>ФК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;</p> <p>ФК 29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;</p> <p>ФК 30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</p>
7 – Програмні результати навчання	
<p>Знання й розуміння та їх застосування</p>	<p>РН 1. Називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;</p> <p>РН 2. Визначати зміст базових понять з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;</p> <p>РН 3. Визначати основні форми і види туризму, розуміти їх поділ;</p> <p>РН 4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору;</p> <p>РН 5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території;</p> <p>РН 6. Виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;</p>

	<p>PH 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;</p> <p>PH 8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;</p> <p>PH 9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;</p> <p>PH 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально- психологічна, економічна, техніко-технологічна);</p> <p>PH 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами);</p> <p>PH 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;</p> <p>PH 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;</p> <p>PH 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття;</p> <p>PH 15. Проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних принципів;</p> <p>PH 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.</p> <p>PH 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері;</p> <p>PH 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;</p> <p>PH 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;</p> <p>PH 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання;</p> <p>PH 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;</p> <p>PH 22. Демонструвати виконання професійних завдань у стандартних та невизначених ситуаціях.</p>
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Залучення до викладання професійно-орієнтованих дисциплін фахівців-практиків.
Матеріально-технічне забезпечення	Наявна вся необхідна соціальна інфраструктура, згідно нормативних вимог (їдальні, медичні пункти, спортивні зали, гуртожиток, бібліотека, у т. ч. читальні зали тощо). Для навчання використовуються лабораторії (у т. ч. інформаційних технологій) обладнані сучасними засобами навчання, а також предметами і матеріалами, які використовуються під час організації туристичних походів.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Використання інформаційного пакету навчально-методичних матеріалів в системі управління навчанням Moodle, спеціалізованих фондів бібліотеки, авторських розробок науково-педагогічних працівників кафедри туризму та готельного господарства СНУ імені Лесі Українки з туризмології, географії туризму, спеціальних дисциплін сервісних технологій,

	інформаційних систем в туризмі, маркетингу та менеджменту туризму тощо; сучасного програмного забезпечення інформаційного продукту з яким працюють суб'єкти туристичного ринку.
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність забезпечується двосторонніми договорами про взаємне співробітництво, обмін студентами та професорсько-викладацьким складом між Східноєвропейським національним університетом імені Лесі Українки та університетами України, якими передбачено: взаємний обмін студентам строком в один семестр для вивчення спеціалізованих дисциплін загальним обсягом 30 кредитів; взаємний обмін викладачами у якості гостьових професорів для читання лекцій зі спеціалізованих дисциплін строком від 2 тижнів до 1 місяця.
Міжнародна кредитна мобільність	На основі укладених угод про міжнародну академічну мобільність Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки із закордонними партнерами.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	На загальних умовах.

2. ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ ТА ЇХ ЛОГІЧНА ПОСЛІДОВНІСТЬ

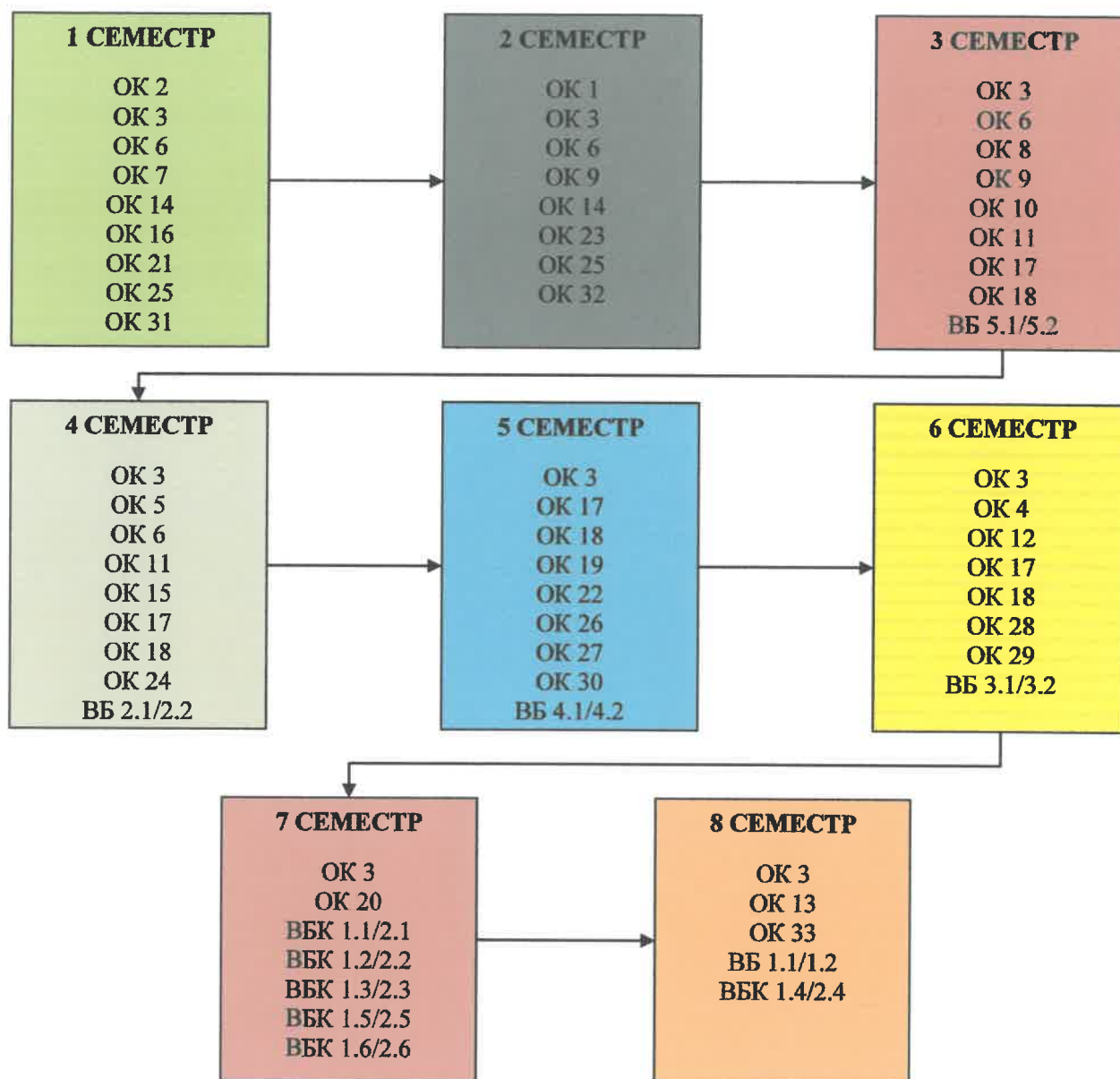
2.1. Перелік компонентів освітньої програми

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1. Обов'язкові компоненти освітньої програми			
1.1. Цикл загальної підготовки (<i>нормативні навчальні дисципліни</i>)			
ОК 1	Історія та культура України	4	екзамен
ОК 2	Українська мова (за професійним спрямуванням)	4	залік
ОК 3	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	10	залік, екзамен
ОК 4	Філософія	4	екзамен
ОК 5	Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанній справі	5	екзамен
ОК 6	Фізичне виховання	6	залік
ОК 7	Творчий феномен Лесі Українки	2	залік
ОК 8	Психологія	4	екзамен
ОК 9	Вища та прикладна математика	12	залік, екзамен
ОК 10	Основи наукових досліджень	4	екзамен
ОК 11	Економічна теорія	7	залік, екзамен
ОК 12	Право	4	залік
ОК 13	Економіка підприємства	5	екзамен
ОК 14	Країнознавство	10	залік, екзамен
ОК 15	Стандартизація, сертифікація, метрологія	5	залік
ОК 16	Безпека життєдіяльності	4	залік
1.2. Цикл професійної підготовки (<i>нормативні навчальні дисципліни</i>)			
ОК 17	Організація готельного господарства	10	залік, екзамен
ОК 18	Організація ресторанного господарства	10	залік, екзамен
ОК 19	Менеджмент туризму та готельно-ресторанного господарства	4	екзамен
ОК 20	Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства	4	залік
ОК 21	Історія туризму та системи гостинності	4	екзамен
ОК 22	Облік і аудит	4	екзамен
ОК 23	Основи туризмознавства	4	екзамен
ОК 24	Географія туризму	4	екзамен
ОК 25	Екскурсознавство і музеєзнавство	7	залік, екзамен
ОК 26	Туристичні ресурси України	4	екзамен
ОК 27	Курсова робота з туристичних ресурсів України	3	залік
ОК 28	Міжнародний туризм	5	екзамен
ОК 29	Курсова робота з міжнародного туризму	3	залік

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1. Обов'язкові компоненти освітньої програми			
ОК 30	Туроперейтинг	4	екзамен
ОК 31	Загальне землезнавство	5	екзамен
ОК 32	Навчальна природничо-наукова практика (з виїздом)	4,5	залік
ОК 33	Виробнича практика	10,5	залік
2. Вибіркові компоненти освітньої програми (вибіркові навчальні дисципліни)			
ВБ 1.1	Правове регулювання туристичної діяльності	6	екзамен
ВБ 1.2	Туристичне краєзнавство		
ВБ 2.1	Управління персоналом	5	залік
ВБ 2.2	Комунікативний менеджмент		
ВБ 3.1	Організація туристичних подорожей	6	залік
ВБ 3.2	Статистика		
ВБ 4.1	Організація анімаційної діяльності	6	залік
ВБ 4.2	Світова культура і мистецтво		
ВБ 5.1	Самодіяльний туризм	5	екзамен
ВБ 5.2	Туристична картографія		
Блок 1. Організація готельної і ресторанної справи			
ВБК 1.1	Екологічний туризм	6	екзамен
ВБК 1.2	Готельна індустрія	6	екзамен
ВБК 1.3	Етнічні кухні	6	залік
ВБК 1.4	Планування діяльності туристичних підприємств	7	залік
ВБК 1.5	Аналіз діяльності підприємств туризму	4	екзамен
ВБК 1.6	Курсова робота з аналізу діяльності підприємств туризму	3	залік
Блок 2. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу і туризму			
ВБК 2.1	Зелений (сільський) туризм	6	екзамен
ВБК 2.2	Спортивний туризм	6	екзамен
ВБК 2.3	Економіка довкілля та природних ресурсів	6	залік
ВБК 2.4	Рекреаційно-туристичні ресурси Волинської області	7	залік
ВБК 2.5	Рекреалогія	4	екзамен
ВБК 2.6	Курсова робота з рекреалогії	3	залік
Загальний обсяг освітньої програми		240	

Примітки: ОК – обов'язкові компоненти освітньої програми (обов'язкові дисципліни); ВБ – вибіркові компоненти освітньої програми (дисципліни за вибором); ВБК – вибіркові блокові компоненти освітньої програми (дисципліни за вибором)

2.2. Структурно-логічна схема освітньої програми



3. ФОРМА АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Атестація випусників освітньої програми «Туризм» проводиться у формі складання комплексного іспиту за спеціальністю 242 «Туризм». Атестація завершується видачею документу встановленого зразка про присудження випуснику ступеня бакалавра з присвоєнням кваліфікації: бакалавр з туризму.

Комплексний іспит проводиться у письмовій формі і включає питання дисциплін з нормативного та вибіркового блоків, які охоплюють знання, вміння та навички, набуті здобувачами вищої освіти в процесі фахової підготовки і спрямовані на перевірку рівня сформованості загальних і спеціальних компетентностей. Атестація здійснюється відкрито і публічно.

6. ВИМОГИ ДО НАЯВНОСТІ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У Східноєвропейському національному університеті імені Лесі Українки функціонує система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- інших процедур і заходів.

Система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) може за поданням Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки оцінюватися Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

Керівник
проектної групи



проф. Л. В. Ільїн