

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет географічний
Кафедра туризму та готельного господарства

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

ЕКОНОМІКА І ЦІНОУТВОРЕННЯ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНІЙ
ІНДУСТРІЇ

підготовки магістра

**спеціальностей 241 Готельно-
ресторанна справа, 242 Туризм**

освітньо-професійних програм
Готельно-ресторанна справа, Туризм

Луцьк – 2021

Силабус навчальної дисципліни «ЕКОНОМІКА І ЦІНОУТВОРЕННЯ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНІЙ ІНДУСТРІЇ» підготовки магістра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальностей 241 Готельно-ресторанна справа, 242 Туризм за освітньо-професійними програмами Готельно-ресторанна справа, Туризм

Розробник: Громко Лілія Сергіївна, к.е.н., доц.

Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри туризму та готельного господарства

протокол № 1 від 30.08 2021 р.

Завідувач кафедри:



Ільїн Л.В.

I. Опис навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма Освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальності: 241 Готельно-ресторанна справа, 242 Туризм Освітньо-професійні програми: Готельно-ресторанна справа, Туризм	Вибіркова
Модулів – 2		Рік підготовки – 1
Змістових модулів – 2		Семестр – 1
ІНДЗ: немає		Лекції – 20 год.
Загальна кількість годин – 120		Практичні – 20 год.
Тижневих годин: аудиторних – 2	Магістр	Самостійна робота – 72 год. Консультації – 8 год. Форма контролю: залік
Мова навчання		Українська

Заочна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма Освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		Заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальності: 242 Туризм Освітньо-професійна програма: Туризм	Вибіркова
Модулів – 2		Рік підготовки – 1
Змістових модулів – 2		Семестр – 1
ІНДЗ: немає		Лекції – 4 год.
Загальна кількість годин – 120		Практичні – 6 год.
Тижневих годин: аудиторних –	Магістр	Самостійна робота – 96 год. Консультації – 14 год. Форма контролю: екзамен
Мова навчання		Українська

II. Інформація про викладача

Викладач: Громко Лілія Сергіївна, кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація викладача:
Телефон 0660793032
Електронна пошта: hromko.lilia@vnu.edu.ua
Адреса викладання курсу: вул. Потапова, 9, корпус С СНУ імені Лесі Українки
Кафедра – туризму та готельного господарства
Факультет – географічний
Дні занять розміщено на <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис дисципліни

1. Анотація курсу.

Дисципліна «Економіка і ціноутворення в туризмі та готельній індустрії» спрямована на формування у студентів необхідних знань з ключових напрямків економіки та ціноутворення на підприємствах туристської та готельної індустрії. Адже проблема ефективного ціноутворення є актуальною і однією з найбільш складних у діяльності туристичних підприємств та готелів. Актуальність здійснення ефективної цінової політики зумовлена тим, що ціна в значній мірі визначає рівень попиту, і як наслідок, обсяги реалізації туристичного продукту, що сприяє активізації діяльності підприємства на ринку. Предметом вивчення дисципліни є соціально-економічні відносини на рівні підприємств готельної та туристської сфери, які виникають та розвиваються в процесі виробництва, розподілення.

споживання туристських продуктів та послуг, що призначені для задоволення потреб споживачів.

2. Постреквізити дисципліни.

Вивчення дисципліни сприятиме кращому засвоєнню таких дисциплін, як: «Стратегічний менеджмент і маркетинг», «Логістика в туризмі», «Міжнародний туристичний бізнес».

3. Мета і завдання навчальної дисципліни.

Метою дисципліни є формування у студентів сучасного економічного мислення щодо відповідних тенденцій розвитку туризму та готельної справи в Україні, глибокого комплексного розуміння проблем управління підприємствами туристичного та готельного бізнесу та опанування навичок їх практичного розв'язання.

Завдання курсу:

- отримання теоретичних та практичних знань щодо особливостей функціонування, організації діяльності, структури та економічного управління туристичним та готельним підприємством;

- засвоєння економічних особливостей туристичного та готельного продукту, формування необоротних та оборотних активів;

- розуміння принципів ціноутворення;

- ознайомлення з методами регулювання цін у сфері туризму.

4. Результати навчання (компетентності) спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»:

Загальні компетентності (ЗК):

- ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

- ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу

- СК 7. Здатність до підприємницької діяльності

- СК 8. Здатність розробляти антикризові програми корпорацій, готельних та ресторанних мереж, суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

- СК 11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

Результати навчання (РН):

- РН 4. Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та ресторанних послуг.

- РН 8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

Результати навчання (компетентності) спеціальності 242 «Туризм»:

Загальні компетентності (ЗК):

- ЗК 2. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

- ЗК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- СК 6. Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві.

- СК10. Здатність управляти ризиками в туризмі.

- СК12. Здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринку.

Результати навчання (РН):

- РН 3. Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму.

- РН 5. Здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму.

- РН 7. Здатність розробляти та реалізовувати проекти в сфері рекреації, туризму.

гостинності.

- РН 13 . Приймати рішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та методів прогнозування.

5. Структура навчальної дисципліни

Структура навчальної дисципліни для денної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю. Бали
Змістовий модуль 1. Економічні засади функціонування підприємств туризму та готельної індустрії						
Тема 1. Визначення термінів та понять економічної діяльності готельної індустрії та туризму.	11	2	2	6	1	усне опитування, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 2: Планування діяльності підприємств туристичної та готельної індустрії .	11	2	2	6	1	усне опитування, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 3. Необоротні та оборотні активи підприємств туристичної та готельної індустрії .	11	2	2	6	1	усне опитування, тестові завдання, розв'язування задач. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 4. Витрати підприємств туристичної та готельної індустрії, їх економічна ефективність.	9	1	1	6	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 5. Доходи підприємств туристичної та готельної індустрії, їх економічна ефективність.	8	1	1	6	-	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 6: Економічна ефективність та результативність підприємств туристичної та готельної індустрії.	10	2	2	6	-	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Разом за змістовим модулем 1	60	10	10	36	4	тести, розв'язування задач. Максимальна оцінка 30 балів
Змістовий модуль 2. Ціноутворення на підприємствах туризму та готельної індустрії						
Тема 7. Ціна: визначення, класифікація, функції. Методи ціноутворення. Ціноутворення й прибуток в умовах конкуренції.	14	2	2	9	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 8. Цінова політика підприємства. Стратегії ціноутворення.	14	2	2	9	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 9. Різновиди цін у туристичній діяльності. Структура вартості туристського та готельного обслуговування й ціни туристського продукту.	14	2	2	9	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 10: Структура вартості туристського та готельного обслуговування й ціни туристського продукту.	18	4	4	9	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Разом за змістовим модулем 2	60	10	10	36	4	тести, розв'язування задач. Максимальна оцінка 30 балів
Усього годин	120	20	20	72	8	Максимальна оцінка 100 балів.

Структура навчальної дисципліни для заочної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю. Бали
Змістовий модуль 1. Економічні засади функціонування підприємств туризму та готельної індустрії						
Тема 1. Визначення термінів та понять економічної діяльності готельної індустрії та туризму.	10	-	-	8	2	усне опитування, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 2: Планування діяльності підприємств туристичної та готельної індустрії.	10	-	-	8	2	усне опитування, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 3. Необоротні та оборотні активи підприємств туристичної та готельної індустрії.	12	1	1	8	2	усне опитування, тестові завдання, розв'язування задач. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 4. Витрати підприємств туристичної та готельної індустрії, їх економічна ефективність.	11	-	1	8	2	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 5. Доходи підприємств туристичної та готельної індустрії, їх економічна ефективність.	9	-	-	8	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 6: Економічна ефективність та результативність підприємств туристичної та готельної індустрії.	11	1	1	8	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Разом за змістовим модулем 1	63	2	3	48	10	тести, розв'язування задач. Максимальна оцінка 30 балів
Змістовий модуль 2. Ціноутворення на підприємствах туризму та готельної індустрії						
Тема 7. Ціна: визначення, класифікація, функції. Методи ціноутворення. Ціноутворення й прибуток в умовах конкуренції.	16	-	1	14	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 8. Цінова політика підприємства. Стратегії ціноутворення.	19	1	1	16	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 9. Різновиди цін у туристичній діяльності.	17	-	-	16	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Тема 10: Структура вартості туристського та готельного обслуговування й ціни туристського продукту.	17	1	1	14	1	усне опитування, тестові завдання, ситуаційні завдання. Максимальна оцінка 4 бали.
Разом за змістовим модулем 2	57	2	3	48	4	тести, розв'язування задач. Максимальна оцінка 30 балів
Усього годин	120	4	6	96	14	Максимальна оцінка 100 балів.

6. Завдання для самостійного опрацювання.

№ з/п	Тема	Кількість годин, денна/заочна форма навчання
1	<i>Туризм як динамічна галузь економіки</i> Потреби людини в туристичних послугах. Соціально-економічні фактори, що впливають на потреби людей в туристичних послугах. Предмет економіки туризму. Значення туризму. Динамічність економічної системи туризму.	18/24
2	<i>Необоротні та оборотні активи туристичного та готельного підприємства</i> Показники розвитку туризму та готельної індустрії. Необоротні активи, їх характеристика та показники використання. Оборотні активи туристичного підприємства.	18/24
3	<i>Собівартість туристичного продукту</i> Сутність витрат виробництва туристичного та готельного продукту. Класифікація витрат на виробництво та реалізацію туристичного й готельного продукту.	18/24
4	<i>Основні аспекти ціноутворення в туризмі та готельній індустрії</i> Фактори, що впливають на ціну в туризмі та готельній індустрії. Структура ціни на туристичний та готельний продукт. Характеристика її складових. Ціноутворення і життєвий цикл туристичного продукту. Визначення попиту на туристичний та готельний продукт.	18/24
	Разом	72/96

IV. Політика оцінювання

Оцінювання знань студентів з навчальних дисциплін здійснюється на основі результатів поточного контролю й модульного контролю знань. Результати поточного контролю: оцінки за виконання студентом практичних робіт; оцінка за виконання самостійної роботи.

Відвідування занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Пропущені заняття відпрацьовувати під час консультацій. Студент повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь у навчальному процесі.

Політика щодо академічної доброчесності. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені.

Вимоги до академічної доброчесності визначаються «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників СНУ ім. Лесі Українки», що розміщується на сайті університету за посиланням: <https://ra.eenu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-Antyplagiat.pdf>.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Терміни здачі практичних робіт, самостійної роботи повідомляє викладач на перших аудиторних заняттях з дисципліни або прописує на інтернет-платформі курсу. Перескладання завдань поточного контролю та модульного контролю при вивченні дисципліни «Маркетинг туризму та готельно-ресторанного господарства» узгоджується з політикою ЗВО.

Підсумковий контроль

Формою підсумкового контролю є залік.

Якщо студент успішно виконав усі запропоновані викладачем завдання й отримав остаточну оцінку не менше, ніж 60 балів, підсумкову оцінку він отримує без складання

заліку. Така оцінка виставляється в день проведення заліку за умови обов'язкової присутності студента.

Якщо студент отримав остаточну оцінку нижчу за 60 балів, підсумкова оцінка визначається як сума балів, отриманих за поточний контроль (максимум 40 балів) та залікової оцінки (максимум 60 балів).

Залікова оцінка визначається за результатами виконання залікових завдань, які вміщують 30 тестових та 2 практичні завдання.

Перелік питань до заліку:

1. Необоротні активи туристичного та готельного підприємств.
2. Ресурсна база підприємств готельного господарства
3. Оборотні активи підприємств туристичного та готельного бізнесу.
4. Кредитна діяльність готельного підприємства.
5. Трудові ресурси готелю й туристичної фірми.
6. Комерційна діяльність підприємств готельного бізнесу
7. Виробнича діяльність туристичного підприємства.
8. Виробнича програма туристичної фірми.
9. Виробнича програма готельного комплексу.
10. Структура витрат готельного підприємства
11. Структура доходів готельного комплексу.
12. Структура доходів туристичної фірми.
13. Структура витрат туристичної фірми.
14. Невиробничі витрати сучасних готельних комплексів.
15. Фінансові результати діяльності турфірми.
16. Фінансове управління та фінансовий аналіз діяльності готельного комплексу.
33. Ціноутворення в туризмі.
34. Ціноутворення в готельному бізнесі.
35. Ціна: визначення, класифікація, функції.
35. Методи ціноутворення.
36. Ціноутворення й прибуток в умовах конкуренції.
37. Цінова політика підприємства.
38. Стратегії ціноутворення.
39. Різновиди цін у туристичній діяльності.

• **Шкала оцінювання**

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 – 81	Добре
67 – 74	Задовільно
60 – 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

• **Рекомендована література та інтернет-ресурси**

Основна

1. Бугіль С.Я. Економіка туристичного підприємства: конспект лекцій. Львів: ЛНАУ, 2019. 106 с.
2. Городня Т.А. Економіка туризму: теорія і практика: навч. посіб. Київ: Кондор-Видавництво, 2012. 436 с.
3. Костащук В.І. Економіка і ціноутворення в галузі туризму: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2012. 135 с.
4. Ткаченко Т. І., Гаврилюк С.П. Економіка готельного господарства і туризму. Київ, 2005. 291 с.
5. Шарапова А. О. Ціноутворення у туризмі: конспект лекцій. Київ, 2007. 298 с.

Додаткова

1. Андренко І.Б., Влащенко Н.М. Фінансово-економічний аналіз підприємств туризму: підручник. Харків: ХНАМГ, 2012. 308 с.
2. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Конкурентоспроможність підприємств у сфері туристичного бізнесу: навч. посіб. Київ: Освіта України, 2012. 508 с.
3. Дудяк, Р., Березівська О. та Бугіль, Маркетингова цінова політика на ринку туристичних послуг. Вісник ЛНАУ : Економіка АПК, № 25, 2018. с. 149-155.
4. Мальська М. П., Бордун О.Ю. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: теорія та практика: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 248 с.

Інтернет-ресурси

1. Методика розрахунку обсягів туристичної діяльності. - Наказ Державної туристичної адміністрації України та Державного комітету статистики України від 12.11.2003 р. -№142/394. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/zll28-03>
2. Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації (UNWTO World Tourism Organization). URL : <http://www.world-tourism.org>
3. Офіційний сайт Державного агентства України з туризму та курортів. [URL :<http://www.tourism.org.ua>
4. Концепції, визначення і класифікації для статистики туризму. Технічний посібник №1. URL :<http://www.world-tourism.org>