



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВОЛИНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ  
ГЕОГРАФІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ**

«25» січня 2021 р.

м. Луцьк

№ 14

**засідання кафедри туризму та готельного господарства**

Голова – доктор географічних наук, професор, завідувач кафедри Ільїн Л.В.  
Секретар – старший лаборант Голод О. М.

Присутні: кандидат географічних наук, старший викладач Безсмертнюк Т. П., кандидат географічних наук, асистент Гринасюк А. Р., старший лаборант Голод О. М., кандидат економічних наук, доцент Громко Л. С., кандидат географічних наук, доцент Єрко І. В., доктор географічних наук, професор, завідувач кафедри Ільїн Л. В., кандидат географічних наук, доцент Ільїна О. В., кандидат педагогічних наук, доцент Лисюк Т. В., доктор філософії, асистент Пасічник М. П., кандидат географічних наук, доцент Терещук О. С., старости груп: Гот-15 Вільчик В.Р., Гот-16 Янюк Л.М., Тур-17 Єфімова Д.П., Гот-25 Михалевський П.С. (голова профбюро факультету), Тур-26 Музика Д.О., Гот-36 Рудик А.О., Тур-37 Гадзінська Я.О., Гот-45 Мокійчук Д.В., Тур-46 Романюк Т.Ю., Гот-55М Клим'юк Ю.О., Тур-56М Дробецька В.С., Гот-66М Супрунюк А.П., Тур-67М Нечипорук М.А., Горбач В.В. (голова Наукового товариства аспірантів і студентів факультету), Петрик А.М. (голова студентської ради факультету).

Порядок денний:

1. Про результати зустрічі зі стейкхолдерами щодо оновлення освітньої програми 2021 року (О. В. Ільїна, кандидат географічних наук, доцент, гарант освітньої програми).

**1. СЛУХАЛИ:**

Ільїна О. В. – обговорення результати зустрічі зі стейкхолдерами щодо оновлення освітньої програми 2021 року.

**ВИСТУПИЛИ:**

Ільїна О. В., кандидат географічних наук, доцент, гарант освітньої програми зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» – зазначила, що метою зустрічі 27.01.2021 р. та 08.02.2021 р. було обговорення проекту оновленої освітньо-професійної програми другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».

В обговоренні взяли участь співзасновник консалтингової компанії «SWOT Consulting», керуюча рестораном «NOBLE» Маркевич Ірина Володимирівна; директор готельно-ресторанного комплексу «Острів» Жур Іванна Миколаївна; голова волинського обласного осередку Асоціації кулінарів України, директор ресторану «Добра хата» Наход Микола Іванович; сервіс-менеджер рекреаційного комплексу «Рестпарк» Пилипчук Максим Миколайович», а також члени проектної групи доцент Ільїна Ольга Вікторівна (керівник робочої групи), професор Матвійчук Людмила Юріївна, професор Барський Юрій Миколайович, професор Ільїн Леонід Володимирович, доцент Громко Лілія Сергіївна, доцент Єрко Ірина Володимирівна, здобувачі вищої освіти та представники студентського самоврядування.

Присутні були ознайомлені з особливостями освітньо-професійної програми (зміст, суть, мету, завдання, технологію освітнього процесу, очікувані результати навчання). Їх реалізація повною мірою забезпечує якісну підготовку фахівців готельно-ресторанної справи за другим (магістерським) рівнем. Сильною стороною заявленої освітньої



програми є високопрофесійний склад науково-педагогічних працівників, плідне співробітництво з провідними вітчизняними компаніями, що забезпечують практичні навички у підготовці фахівців готельно-ресторанної сфери та регіональний аспект навчання.

У ході діалогу було обговорено особливості навчальних планів освітньої програми «Готельно-ресторанна справа». Стейкхолдери відзначили високий рівень підготовки випускників та їх конкурентоспроможність на ринку праці даної сфери. Було внесено ряд конструктивних пропозицій щодо вдосконалення освітньо-професійних програм, зокрема за рекомендаціями Жур І. М. було впроваджено вивчення дисципліни «Психологія управління та конфліктологія», за рекомендаціями Пилипчука М. М. було прийнято рішення про вивчення освітньої складової «Охорона праці за видами економічної діяльності».

На зустрічі були визначені такі перспективні напрями подальшої співпраці кафедри туризму та готельного господарства зі стейкхолдерами:

- 1) проходження виробничої та переддипломної практики здобувачам, а також їх подальше працевлаштування;
- 2) проведення виїзних лекційних та практичних занять для здобувачів;
- 3) екскурсії та тренінги у готельно-ресторанних закладах;
- 4) активна участь стейкхолдерів в актуалізації змісту освітніх програм спеціальності «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм» першого та другого рівнів освіти.

Терещук О. С., кандидат географічних наук, доцент кафедри туризму та готельного господарства – запропонувала оновлення навчального плану з метою забезпечення оволодіння здобувачами загальних та спеціальних компетентностей.

ЗК 1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.

ЗК 4. Здатність працювати в команді.

ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 8. Здатність працювати в міжнародному контексті.

СК 1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанных послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу.

СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування культурних особливостей функціонування суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.

СК 4. Здатність створювати і впроваджувати продуктивні, сервісні, організаційні, соціальні, управлінські, інфраструктурні, маркетингові інновації у господарську діяльність суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.

СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 7. Здатність до підприємницької діяльності.

СК 8. Здатність розробляти антикризові програми корпорацій, готельних та ресторанных мереж, суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанных послуг.



СК 10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

СК 12. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі готельно-ресторанної справи у мультидисциплінарних контекстах, у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації.

Ільїна О. В., кандидат географічних наук, доцент, гарант освітньої програми зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» – запропонувала додати до програмних результатів навчання РН 13 та РН 13, які забезпечать унікальність оновленої програми, оскільки вони присвячені санаторно-оздоровчому комплексу та курортній справі як важливі елементи підготовки фахівців у сфері обслуговування.

#### УХВАЛИЛИ:

1. Внести загальні та спеціальні компетентності, результати навчання за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» на другому (магістерському) рівні вищої освіти у такій редакції:

##### Загальні компетентції

ЗК 1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.

ЗК 4. Здатність працювати в команді.

ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 8. Здатність працювати в міжнародному контексті.

##### Спеціальні компетентції

СК 1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу.

СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування культурних особливостей функціонування суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.

СК 4. Здатність створювати і впроваджувати продуктові, сервісні, організаційні, соціальні, управлінські, інфраструктурні, маркетингові інновації у господарську діяльність суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.

СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 7. Здатність до підприємницької діяльності.

СК 8. Здатність розробляти антикризові програми корпорацій, готельних та ресторанних мереж, суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг.

СК 10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.



СК 12. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі готельно-ресторанної справи у мультидисциплінарних контекстах, у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації.

#### Результати навчання

РН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати та порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.

РН 2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу.

РН 3. Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі.

РН 4. Здійснювати моніторинг кон'юктури ринку готельних та ресторанних послуг.

РН 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

РН 6. Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності.

РН 7. Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанних мереж (корпорацій).

РН 8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

РН 9. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.

РН 11. Здійснювати дослідження та/або проводити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах.

РН 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефаківців, зокрема до осіб, які навчаються.

2. Затвердити результати навчання в освітній програмі 2021 року «Готельно-ресторанна справа».

3. На виконання пропозицій стейкхолдерів ввести до навчального плану 2021 р. нові освітні компоненти: «Охорона праці в галузі (за видами економічної діяльності)» та «Психологія управління та конфліктологія».

Голова

Секретар



Л. В. Ільїн

О. М. Голод