

## **Звіт за результатами проведення онлайн - опитування студентів. Опитування здобувачів освітнього процесу щодо їх задоволеності освітнім процесом.**

Опитування є участю здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого навчання», що передбачає повагу та врахування різноманітності студентів, а також їх потреб для вибору оптимальних форм і методів викладання, вдосконалення процесів збору інформації щодо прогресу студентів та результатів оцінювання їх досягнень.

Мета даного опитування полягає у з'ясуванні думки здобувачів освіти щодо змісту та характеру якості надання освітніх послуг.

Опитування студентів спеціальності 227 «Фізична терапія, ерготерапія» ініційоване кафедрою фізичної терапії та ерготерапії.

Для реалізації дослідження було використано метод онлайн-опитування.

Онлайн - опитування проводилося з травня до середини червня 2022 року, до участі запрошувалися здобувачі вищої освіти ОР бакалавр / магістр спеціальності 227 «Фізична терапія, ерготерапія» Всього в опитуванні взяли участь 112 студентів.

### **Результати проведення онлайн - опитування.**

На запитання «Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були:» отримуємо наступний розподіл відповідей респондентів: 94% - відповіли «Об'єктивними», 6% - «Скоріше об'єктивними»

На питання «Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?» отримали такі результати: 89% - вважають що «Так», 11% - «Частково»

На запитання «Система оцінювання, що використовується в Університеті, на Вашу думку:», 97%, студентів обрали варіант відповіді «Є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності», та 3% відповіли - «Є незрозумілою, не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності».

На питання «Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?», отримали наступні результати: 40% опитаних - «Завжди своєчасно», 38% - «Як правило, своєчасно - на початку вивчення дисципліни», та 22 % - «Як правило, наприкінці вивчення дисципліни».

На запитання «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?» «Так» відповіли 83%, «Ні» - 17%.

На питання «Чи доводилося Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?» усі

100% відповіли «Ні».

Відповідаючи на запитання «Чи доводилось Вам, під час навчання, стикатись з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?» отримали наступні результати опитування: 7 % опитаних дали відповідь «Так, в поодиноких випадках» та 93% «Ні, жодного разу».

На запитання «Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації стосовно Вас або одногрупників?» всі 100% опитаних відповіли «Ні».

На запитання «Чи стикалися Ви під час навчання з випадками корупції стосовно Вас або одногрупників?» 100% респондентів відповіли «Ні, жодного разу».

Відповідаючи на запитання «Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку кафедри, деканату, з питань вирішення конфліктних ситуацій?» 92% студентів обрали варіант відповіді «Позитивно», 8 % - «Скоріше позитивно, ніж негативно»

**Пропозиції:**

1) поінформувати здобувачів освіти про організацію системи оцінювання в університеті, зокрема, про право студентів на зміну оцінки шляхом її оскарження (особливо студентів молодших курсів) відповідно до Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки та Положення про організацію і проведення підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування у Волинському національному університеті імені Лесі Українки;

2) гарантам ОП провести «круглі столи» зі студентами з метою обговорення результатів анкетування щодо змісту освітніх програм, повідомити здобувачів освіти про щорічний перегляд діючих освітніх програм, про право здобувача освіти подавати свої пропозиції щодо покращення підготовки за ОП, змісту ОП в цілому і окремих ОК;

3) популяризувати цінності та принципи Кодексу академічної доброчесності, пропагуючи взаємоповагу у стосунках студент-студент та студент-викладач;

4) консультувати здобувачів освіти стосовно можливості участі у різноманітних програмах академічної мобільності, у тому числі міжнародної академічної мобільності, відповідно до Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Волинського національного університету імені Лесі Українки.