

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Волинський національний університет імені Лесі Українки**  
**Факультет іноземної філології**  
**Кафедра іноземних мов природничо-математичних спеціальностей**

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**ІНОЗЕМНА МОВА (АНГЛІЙСЬКА) ЗА  
ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ**

**підготовки бакалавра**  
**спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа**  
**освітньо-професійної програми Готельно-ресторанна справа**

**Луцьк – 2021**

**Силабус навчальної дисципліни «Іноземна мова (англійська) за професійним спрямуванням» для I - IV курсів підготовки бакалавра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, за освітньо-професійною програмою Готельно-ресторанна справа.**

**Розробники:** Хникіна Оксана Олександрівна, канд. філол. наук, доцент.

**Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей**

Протокол № 2 від 7 вересня 2021 р.

Завідувач кафедри:



Троцюк А. М.

## I. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### ІНОЗЕМНА МОВА (АНГЛІЙСЬКА) ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма Освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів – 12	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа Освітній рівень: Бакалавр	Нормативна
Модулів – 3		Роки підготовки – 1-4
Змістових модулів – 2		Семестр – 1-8
ІНДЗ: є		Практичні – 280 год.
Загальна кількість годин – 360		
Тижневих годин: аудиторних – 2		Самостійна робота – 58 год.
Мова навчання	Консультації – 22 год.	
	<b>Форма контролю:</b> 2 семестр – залік 4 семестр – іспит 6 семестр – залік 8 семестр – іспит	
	Англійська	

## II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧІВ

### Викладачі:

Кирикилиця Валентина Василівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, [valentina.kirikilica@gmail.com](mailto:valentina.kirikilica@gmail.com);

Онищенко Ірина Анатоліївна, старший викладач кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, [mia22111963@gmail.com](mailto:mia22111963@gmail.com)

Тригуб Галина Василівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, [galya.trigub@gmail.com](mailto:galya.trigub@gmail.com);

Хникіна Оксана Олександрівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри іноземних мов природничо-математичних спеціальностей, [likhach.oks@gmail.com](mailto:likhach.oks@gmail.com).

**Комунікація зі студентами:** на заняттях згідно розкладу, за графіком консультацій, електронною поштою, Viber, Zoom.

**Розклад занять** розміщено на сайті навчального відділу ВНУ: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

**Розклад консультацій.** Консультації проводяться згідно розкладу, що розміщений на сайті кафедри: <https://vnu.edu.ua/uk/chairs/inozemnih-mov-prirodничo-matematichnih-specialnostey>

### III. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

**1. Анотація курсу.** Навчальна дисципліна «Іноземна мова за професійним спрямуванням» належить до нормативних дисциплін і відноситься до загальної підготовки здобувача вищої освіти спеціальності «Готельно-ресторанна справа». Дисципліна сприяє формуванню та розвитку комунікативних навичок та вмінь студентів для подальшого їх використання у професійній діяльності.

**2. Пререквізити.** Підґрунтям для викладання курсу «Іноземна мова (англійська) за професійним спрямуванням» на I-IV курсах є врахування знань отриманих під час вивчення іноземної мови в середній загальноосвітній школі.

**Метою викладання** навчальної дисципліни «Іноземна мова (англійська) за професійним спрямуванням» є:

- практичне оволодіння студентами іноземною мовою професійного спрямування, формування професійної іншомовної комунікативної компетентності для використання іноземної мови в різних сферах професійної діяльності;

- формування навичок читання іншомовних текстів за фахом і вміння передавати отриману з них інформацію в усній та писемній формах;

- розвиток уміння сприймати на слух іншомовну інформацію і будувати мовленнєву поведінку в ситуаціях професійного спілкування.

**Основними завданнями** вивчення дисципліни «Іноземна мова (англійська) за професійним спрямуванням» є:

- оволодіння різними видами мовленнєвої діяльності: читанням (оглядовим, інформативним і глибинним) у роботі з літературою зі спеціальності; говорінням і аудіюванням в ситуаціях професійно-ділового та повсякденного спілкування з урахуванням соціокультурного та країнознавчого аспектів іноземної мови;

- оволодіння навичками письмового мовлення з фахової тематики.

#### **4. Результати навчання (компетентності).**

Мета й завдання вивчення курсу для спеціальності «Готельно-ресторанна справа» реалізується через формування таких компетентностей:

*Загальні компетентності:*

**ЗК 04.** Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;

**ЗК 10.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

**ЗК 11.** Здатність спілкуватися іноземною мовою.

*Фахові компетентності:*

**СК 04.** Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

*Результати навчання:*

**РН 03.** Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово;

**РН 08.** Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг;

**РН 17.** Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.

## Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
<b>1 курс (1 семестр)      Змістовий модуль 1.</b>				
Тема 1. Careers in the hotel industry. Meet our staff. Daily duties. The staff structure of hotels.	16	12	3	1
Тема 2. Present simple: formation and use. Practicing the use of the Present simple.	5	4	1	
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 1	23	18	4	1
<b>Змістовий модуль 2.</b>				
Тема 3. Transport in the travel industry. Touring by car. Car hire. Valet service.	15	12	2	1
Тема 4. Present Continuous: formation and use. Practicing the use of the Present continuous. Present simple versus Present continuous.	5	4	1	
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 2	22	18	3	1
<b>Всього за 1 семестр:</b>	45	36	7	2

1

**курс (2 семестр)**

<b>Змістовий модуль 3</b>				
Тема 5. Food and beverage service. Meet the restaurant staff. Describing food. Describing the menu. Complaining about food.	16	12	3	1
Тема 6. Countable and uncountable nouns. Much, many, a lot (of).	3	3		
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 3	21	17	3	1
<b>Змістовий модуль 4</b>				
Тема 7. Tourist attractions. City tours. Making a room reservation. Checking in. Checking out.	16	12	3	1
Тема 8. Past simple: formation and use. Irregular verbs.	5	3	1	1
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 4	23	17	4	
<b>Всього за 2 семестр:</b>	44	34	7	3

2

**курс (3 семестр)**

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
<b>Змістовий модуль 5</b>				
Тема 9. Hotel facilities and services. Hotel amenities. Types of accommodation. Hotel types and ratings. Hotel entertainment.	15	12	2	1
Тема 10. Comparatives and superlatives. Comparing equals.	5	4	1	

Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 5	22	18	3	1
<b>Змістовий модуль 6</b>				
Тема 11. Travelling by sea. Cruise ships. Cabin facilities. Taking reservation. Confirming a reservation.	15	12	2	1
Тема 12. Present perfect. Writing a CV and a covering letter. Job interviews.	6	4	2	
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 6	23	18	4	1
<b>Всього за 3 семестр:</b>	45	36	7	2

2

курс (4 семестр)

<b>Змістовий модуль 7</b>				
Тема 13. Service and safety. Hotel safety. Dealing with guests.	15	12	2	1
Тема 14. Modal verbs expressing requests, orders, advice). Writing a letter of apology.	6	3	2	1
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 7	23	17	4	2
<b>Змістовий модуль 8</b>				
Тема 15. Tourist destinations. Exchange holiday plans. Holiday representative. Giving a presentation.	15	12	2	1
Тема 16. Predictions and intentions. Going to +Infinitive; will/w on't + Infinitive, may/might +Infinitive.	5	3	2	
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 8	22	17	4	1
<b>Всього за 4 семестр:</b>	45	34	8	3

3

курс (5 семестр)

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
<b>Змістовий модуль 9</b>				
Тема 17. Air travel. Airport formalities. Check in procedure. Booking air tickets. Going through the customs. Flight information. Airport transfers.	15	12	2	1
Тема 18. Modal verbs of obligation: must/mustn't, have to/haven't to, to be to, can/can't	7	4	2	1
Контрольна робота МТ 9	2	2		
Разом за змістовим модулем 9	24	18	4	2
<b>Змістовий модуль 10</b>				
Тема 19. Business travel. Conference facilities. Conference equipment. Describing conference facilities and services.	15	12	2	1
Тема 20. Modal verbs can could and must.	5	4	1	
Контрольна робота МТ 10	2	2		
Разом за змістовим модулем 10	22	18	3	1
<b>Всього за 5 семестр:</b>	46	36	7	3

3

курс (6 семестр)

<b>Змістовий модуль 11</b>				
Тема 21. Special forms of tourism. Adventure tourism. Changing a booking.	15	12	2	1
Тема 22. The Present tenses as future. The Present indefinite and the Present continuous expressing futurity.	3	3		
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 11	20	17	2	1
<b>Змістовий модуль 12.</b>				
Тема 23. Ski resorts. Ski equipment. Ski resort jobs. Ski resort entertainment.	15	12	2	1
Тема 24. The Passive voice: formation and use.	7	3	3	1
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 12	24	17	5	2
<b>Всього за 6 семестр:</b>	44	34	7	3

4

курс (7 семестр)

Назви змістових модулів і тем	Усього	Практ. (Семін.)	Сам. роб.	Конс.
1	2	3	4	5
<b>Змістовий модуль 13</b>				
Тема 25. Meet the kitchen staff. Utensils. Food service equipment. Food preparation.	15	12	2	1
Тема 26. Relative pronouns. Defining and non-defining relative pronouns.	5	4	1	
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 13	22	18	3	1
<b>Змістовий модуль 14</b>				
Тема 27. Front-desk staff in sales. Return reservations. Upselling at registration. Money matters. Problems with a bill. Enjoy your stay. Banking and local currency.	15	12	2	1
Тема 28. Conditional I. Types of conditional sentences.	7	4	2	1
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 14	24	18	4	2
<b>Всього за 7 семестр:</b>	46	36	7	3

4 курс (8 семестр)

<b>Змістовий модуль 15</b>				
Тема 29. At the reception. Room service. Banquets.	15	12	2	1
Тема 30. Revision of the present, past and future tense forms.	6	3	2	1
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 15	23	17	4	2
<b>Змістовий модуль 16</b>				
Тема 31 Studying the plan for rendering a Ukrainian article. Practicing the active vocabulary and rendering articles.	14	12	2	
Тема 32 Passive voice. Reviewing the use of the Passive constructions.	6	3	2	1
Контрольна робота	2	2		
Разом за змістовим модулем 16	22	17	4	1

<b>Всього за 8 семестр:</b>	45	34	8	3
<b>Усього годин за 4 курси:</b>	<b>360</b>	<b>280</b>	<b>58</b>	<b>22</b>

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 360 години / 12 кредитів ECTS.

#### **Завдання для самостійного опрацювання**

<b>№ з/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Кількість годин</b>
<b>1.</b>	Підготовка презентацій до кожного змістового модулю.	<b>28</b>
<b>2.</b>	Підготовка до електронного заліку/ іспиту. Матеріали електронних екзаменаційних завдань знаходяться на сайті СНУ, Центр інноваційних технологій. Підготовка до усного іспиту (IV семестр , VIII семестр).	<b>30</b>
	<b>Всього</b>	<b>58</b>

### **IV. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ**

#### **Політика викладача щодо студента.**

Студент повинен відвідувати усі заняття згідно з розкладом та вчасно виконувати навчальні завдання (зокрема винесені на самостійну роботу) згідно з індивідуальним навчальним планом та силабусом дисципліни. Відвідування занять є необхідним компонентом оцінювання, за яке нараховуються поточні бали. Виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання є обов'язковою умовою об'єктивного оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, програма подвійного диплома) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу. Пропущені з поважних причин заняття потрібно відпрацювати упродовж тижня після виходу студента на навчання після вимушеної перерви.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Дотримання академічної доброчесності передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю знань; надання для оцінювання лише результатів власної роботи; посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчально-пізнавальної діяльності і використанні джерела інформації. Списування під час модульних контрольних робіт та іспитів заборонені (зокрема із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати під час онлайн тестування лише у випадку його дистанційного проведення та лише для виконання тесту. Жодна з форм порушення академічної доброчесності не толерується.



## **Політика щодо дедлайнів та перескладання.**

Усі види навчальних робіт здаються у межах вивчення теми, яка завершується написанням модульного тесту. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-3 бали). Перескладання модульних тестів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). У разі відсутності з поважної причини на практичному занятті студент представляє виконані завдання у письмовому вигляді, а також знання студента оцінюють за результатами усного опитування з теми, що, зокрема, визначає рівень володіння тематичними термінами та ключовими поняттями.

Терміни підсумкового контролю, ліквідації академічної заборгованості визначає розклад заліково-екзаменаційної сесії.

**Про зарахування сертифікатів В2.** Сертифікат відповідно до Загальноєвропейської рекомендації з мовної освіти (на рівні не нижче як В 2) з освітнього компонента «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» обов'язкової частини навчальних планів усіх ОПП та всіх рівнів вищої освіти дає підстави для перезарахування з підсумковою оцінкою 100 балів. Здобувач звільняється від вивчення перезарахованого освітнього компонента в наступному семестрі (пункти 4.8 і 4.9 Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки від 11.09.2020).

**Поточне оцінювання** здійснюється провідним викладачем на практичних заняттях в межах відповідного навчального модуля. Кожний вид роботи студента оцінюється в 10 балів. Кількість здобутих поточних балів студента визначається шляхом множення середнього арифметичного числа на коефіцієнт 4. Середнє арифметичне число визначається шляхом поділу загальної кількості отриманих балів на кількість видів робіт.

Поточний контроль на практичних заняттях проводиться у таких **формах:**

1. Вибіркове усне опитування перед початком занять.
2. Фронтальна перевірка виконання домашніх завдань.
3. Виклик до дошки окремих студентів для самостійної доповіді, відповіді на окремі питання.
4. Оцінка активності студента у ході заняття (внесення пропозицій, прийняття оригінальних рішень, надання уточнень і визначень, доповнення попередніх відповідей і т. ін).
5. Виконання модульної контрольної роботи в кінці вивчення кожного змістового модуля.

Виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання є обов'язковою умовою об'єктивного оцінювання. Відвідування занять є необхідним компонентом оцінювання, за яке нараховуються поточні бали. За об'єктивних причин (наприклад,

хвороба, програма подвійного диплома) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Самостійне виконання навчальних завдань з посиланням у разі використання на джерела інформації є обов'язковою вимогою до навчання студента. Списування під час модульних контрольних робіт та іспитів заборонені (зокрема із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-3 бали). Перескладання модульних контрольних робіт відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

## **V. ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ**

**Підсумковий контроль** проводиться в кінці II, IV, VI і VIII семестрів шляхом проведення заліку та іспиту відповідно, за графіком Центру інноваційних технологій та комп'ютерного тестування у **формі комп'ютерного тестування** знань та вмінь студентів за обсягом, якістю і глибиною та навичками їх застосування у практичній діяльності.

Підсумковий контроль в кінці IV і VIII семестрів проводиться шляхом проведення іспиту. Іспит проходить у два етапи: усного іспиту та у формі комп'ютерного тестування.

Усна частина іспиту передбачає відповіді студента на 2 питання екзаменаційного білету:

1. Читання, переклад і граматичний аналіз тексту.
2. Бесіда на задану тему.

Максимальна кількість балів, яку студент може отримати за відповіді на усному іспиті становить 10 балів.

Вивчення дисципліни на кожному курсі складається з одного змістового модуля та його вивчення не передбачає виконання ІНДЗ. У цьому випадку підсумкова оцінка за 100-бальною шкалою складається із сумарної кількості балів за:

1. Поточне оцінювання з відповідних тем (максимум 40 балів);
2. Залік та іспит (максимум 60 балів).

Таблиця 4

Поточний контроль (мах = 40 балів)		Підсумковий контроль (мах = 60 балів)	Загальна кількість балів
<b>Модуль 1</b>		<b>Модуль 2</b>	
<b>Змістовий модуль 1, 3</b>	<b>Змістовий модуль 2, 4</b>	<b>Залік:</b> комп'ютерне тестування (60 балів) <b>Іспит (60 балів):</b> усна частина іспиту (10 балів) і комп'ютерне тестування (50 балів)	
40 (середній бал × коефіцієнт 4)			

## VI. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 - 81	Добре
67 -74	Задовільно
60 - 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

## VII. ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКІВ ТА ІСПИТІВ

**Повний перелік тестових завдань до заліків:**

[http://cit.vnu.edu.ua/?page\\_id=185](http://cit.vnu.edu.ua/?page_id=185) (Бази тестових завдань)

[http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/05/TEST\\_17-004.pdf](http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/05/TEST_17-004.pdf) - (1 курс – 2 семестр)

[http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/test\\_221.pdf](http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/test_221.pdf) –3 курс – 6 семестр

## Тема 1.: Групи слів 1

Оберіть слова, які належать до групи

### ***SKILLED WORKERS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY***

- o electrician
- o chef
- o dishwasher
- o chambermaid
- o waiter
- o plumber
- o snow sport instructor
- o upholsterer
- o doorman

## Тема 2: Дефініції

**Встановіть відповідність між дефініцією та словом:**

- o to risk (money, property) on the result of the uncertain such as a card game, a horse race, etc.
- o to provide and serve food and drinks at a public or private party
- o a place where people regularly go for holidays
- o a place where people play cards or other games for money
- o a group of people gathered together with a shared purpose

**Відповідність: TO CATER; TO GAMBLE;**

## Тема 3: Доповнення речення

Оберіть правильне доповнення речення:

THE HOSPITALITY INDUSTRY IS ...

- o gives information and helps people
- o one of the fastest-growing industries in the world
- o ready to act
- o easy to forget

## Тема 4: Помилка

Оберіть номер, якому відповідає лексична або граматична помилка, в одному зпідкреслених фрагментів речення:

A HOTELS ( 1) INCLUDES PLACES (2) FOR PEOPLE TO (3) SLEEP, EAT AND SHOP (4).

## Тема: 5. Порядок слів

Встановіть відповідність між цифрою та словом, яка відповідає правильному порядку слів у реченні:

- o Hotel
- o employees
- o get paid
- o sick
- o leave
- o and
- o holidays

**Відповідність: 6; 7; 5; 4; 3; 1; 2;**

## Тема 6: Часова форма

Визначте часову форму підкресленого дієслова:

WE OFFER THE BEST DESTINATIONS IN THE CARIBBEAN FOR SNORKELING AND UNDERWATER EXPLORATION.

- o Past Continuous
- o Present Indefinite
- o Past Indefinite Passive
- o Past Indefinite

### Повний перелік тестових завдань до іспитів:

[http://cit.vnu.edu.ua/?page\\_id=185](http://cit.vnu.edu.ua/?page_id=185) (Бази тестових завдань) [http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/05/TEST\\_17-003.pdf](http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/05/TEST_17-003.pdf) - (1 курс – 4 семестр)

<http://cit.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/test241.pdf> - (4 курс – 8 семестр)

## Тема: Часова форма

1. Впишіть дієслово, що в дужках, у правильній формі (всі літери малі):

IN SMALL HOTELS AND MOTELS ONE MANAGER (BE) USUALLY RESPONSIBLE FOR ROOMS, THE FOOD AND BEVERAGE SERVICE, REGISTRATION AND GENERAL MANAGEMENT.

## Тема 2. Дефініції

Встановіть відповідність між дефініцією та словом:

- o it is a rate for a room alone, with no meals included at all
- o includes the room and all meals
- o accommodations for a night and a morning meal, provided in guest houses and small hotels
- o to risk (money, property) on the result of the uncertain such as a card game, a horse race, etc.
- o provision of bed, breakfast, and one main meal at a hotel or guest house

**Відповідність: EUROPEAN PLAN; FULL BOARD**

## Тема: Помилка

Оберіть номер, якому відповідає лексична або граматична помилка в одному з підкреслених фрагментів речення:

I STARTED (1) MY CAREER LIKE (2) A RECEPTIONIST (3) 5 YEARS (4) AGO.

- o 1
- o 2
- o 3
- o 4

## Тема 4: Текст

Заповніть пропуски цифрами, які відповідають правильному слову в тексті:

Providing meals and drinks in the guests' [ ] is another service extended by most hotels. Room [ ] is ordered by telephone from a menu that is placed in each room.

Special employees [ ] the orders and special waiters carry them to the rooms. To cut down on orders for ice and [ ] drinks, many hotels have machines on each floor to dispense these items. More room service orders are for breakfasts than for any other meal. In some hotels, the guests can [ ] breakfasts before he goes to bed by filling out a slip which he leaves outside the door. The meal is then served at the time the guest has specified.

1. take
2. luxury
3. order
4. service
5. travel
6. soft
7. rooms

## VI. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

(А – основна література, В – додаткова література)

### А

1. Англійська мова за професійним спрямуванням для студентів спеціальностей «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» : навч.-метод. посіб. / Хникіна О. О. та ін. Луцьк : Вежа-Друк, 2021. 160 с.
2. Англійська мова для сфери туризму та готельно-ресторанного бізнесу = English for Tourism and Hospitality : навч.-метод. посіб. / Хникіна О.О. та ін.; під ред. Троцюк А. М. Луцьк : Вежа-Друк, 2013. 68 с.
3. Сербиновская А.М. Английский язык для турбизнеса и сервиса = English for travel business and service : учебник для вузов. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К\*», 2008. 428 с.
4. Iwonna Dubicka, Margaret O’Keeffe. English for International Tourism : Preintermediate Students’ Book. Pearson Education Longman, 2003. 143 p.
5. Iwonna Dubicka, Margaret O’Keeffe. English for International Tourism : Preintermediate Workbook. Pearson Education Longman, 2003. 79 p.
6. Virginia Evans, Jenny Dooley. Hotels and Catering. Express Publishing, 2014. 117 p.
7. Francis O’Hara. Be my guest. English for the Hotel Industry. Cambridge University Press, 2012. 112 p.
8. Mike Seymour. English for Work : Hotel and Hospitality English. Collins, 2021. 208 p
9. Erna Wigati, English for Tourism and Hospitality Industry. Pena Persada, 2020. 36 p.
10. Neil Wood. Tourism and Catering : Oxford University Press, 2003. 38 p.

## В

11. Верба Л. Г. Граматика сучасної англійської мови : Довідник. Київ : Логос, 2012. 352 с.
12. Воробьева С.А. Деловой английский язык. Москва : Филология, 2002.
13. Воробьева С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса. Москва : Филанатис, 2004. 333с.
14. Гороть Є. І. Англо-український словник / Малімон Л. К. та ін.; під ред. Гороть Є. І. Вінниця : Нова кн., 2006. 1698 с.
15. Королева Н.Е. Английский язык. Сервис и туризм. Ростов-на-Дону : «Феникс», 2005. 407 с.
16. Evans Virginia. Round Up 1-6. Virginia : Longman, 2012
17. Doodley J, Evans V. Grammarway 3. Newbury : Express Publishing, 2018. 272 p.
18. Doodley J, Evans V. Grammarway 4. Newbury : Express Publishing, 2018. 278 p.
19. Fooley M., Hall D. MyGrammarLab (Intermediate). England : Pearson, 2016. 371 p.
20. Murphy R. English Grammar in Use. Cambridge, 1994. 350 p.

