

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет географічний
Кафедра туризму та готельного господарства

СИЛАБУС
нормативної навчальної дисципліни

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ

підготовки	Магістр
спеціальності	241 Готельно-ресторанна справа
освітньо-професійної програми	Готельно-ресторанна справа

Луцьк – 2021

Силабус навчальної дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ» підготовки магістра, галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності Готельно-ресторанна справа, за освітньо-професійною програмою Готельно-ресторанна справа

Укладач: Кордунова Н. О., кандидат психологічних наук, доцент

Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри туризму та готельного господарства

протокол № 1 від 30 серпня 2021 р.

Завідувач кафедри:



Ільїн Л. В.

I. Опис навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість годин/кредитів 120/4	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа Освітній рівень: Магістр	Нормативна
		Рік навчання – 2
ІНДЗ: немає		Семестр – 3
		Лекції – 18 год.
Мова навчання		Практичні – 18 год.
		Самостійна робота – 76 год.
		Консультації – 8 год.
		Форма контролю: екзамен
		Українська

II. Інформація про викладача

Викладач: Кордунова Наталія Олександрівна, кандидат психологічних наук, доцент

Контактна інформація викладача:

Номер мобільного зв'язку: + 380506758227

Електронна адреса: KordunovaNatalija@vnu.edu.ua

Адреса викладання курсу: вул. Потапова, 9, корпус С ВНУ імені Лесі Українки
Дні занять (посилання: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>)

III. Опис дисципліни

1. Анотація курсу.

Потреба в науково-психологічному обґрунтуванні діяльності людини особливо відчувається сьогодні, у період перебудови господарського механізму і суспільного життя в Україні. Психологічні знання стали необхідністю, предметом підвищеного попиту. Психологія поступово перетворюється з вузько академічного знання на життєво важливу і потрібну багатьом людям науково-практичну дисципліну. У системі професійної підготовки майбутніх менеджерів в умовах ЗВО чільне місце посідає психологічна освіта, ефективність якої великою мірою забезпечується рівнем лекцій, що пропонуються студентам.

Даний курс дає можливість студентів сформувати стійкий інтерес до особливостей психологічної управління людьми, допомогти їм усвідомити, що кандидату, який обіймає управлінську посаду, необхідні глибокі психологічні знання. Адже сьогодні не можна не погодитись, що значення психологічного фактора в управлінні підсилюється, і його недооцінка призводить до деструктивних змін.

2. Пререквізити дисципліни.

Знання з психології, основ менеджменту, загальні та фахові знання, отримані на бакалаврському рівні вищої освіти.

3. Мета і завдання навчальної дисципліни.

Мета вивчення дисципліни:

– формування у майбутніх управлінців системи фундаментальних знань про теоретико-методологічні засади психології управління, розкриття змісту та особливостей психологічних аспектів управлінської діяльності;

- оволодіння майбутніми фахівцями знаннями, які відображають усвідомлення значимості психологічних компонентів управління;
- формування у майбутніх магістрів компетенцій щодо ефективного вирішення психолого-управлінських конфліктів, проблем і особливостей управління організаціями;
- розкрити зміст та особливості психологічних аспектів управлінської діяльності, формування вмінь психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.

Завдання вивчення дисципліни:

- оволодіння ґрунтовними знаннями з психології управління;
- формування вмінь і навичок ефективного використання методів і засобів, розроблених в психології управління;
- формування вмінь успішного розв'язання керівниками різноманітних управлінських проблем;
- саморозвиток власних фахових якостей, їх відповідності службовому становищу в ієрархії управління;
- формування вмінь створення ефективної управлінської команди, яка професійно використовує людський потенціал у досягненні цілей організації.

4. Результати навчання (компетентності).

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

ЗК 4. Здатність працювати в команді.

Спеціальні компетентності:

СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування культурних особливостей функціонування суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами;

СК 10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

Результати навчання:

РН 2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу;

РН 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань;

РН 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.

5. Структура навчальної дисципліни.

Структура навчальної дисципліни для денної форми навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Бали
Змістовий модуль 1. Психологія управління						
Тема 1. Зміст, структура та психологічні компоненти управління	25	2	2	20	1	5
Тема 2. Психологічна готовність керівника до управління	25	2	2	20	1	5
Тема 3. Психологічні основи прийняття рішень керівниками. Мотивація діяльності працівників	23	2	2	18	1	5

як фактор успішності управління						
Тема 4. Ефективність різних стилів керівництва управління персоналу, соціальні позиції та ролі працівників організації	23	2	2	18	1	5
Разом за змістовим модулем 1	96	8	8	76	4	20
Змістовий модуль 2. Конфліктологія						
Тема 5. Основні поняття та категорії конфліктології	5	2	2	–	1	5
Тема 6. Структура та динаміка конфліктів в сфері гостинності	5	2	2	–	1	5
Тема 7. Психологічні особливості міжособистісних, внутрішньо особистісних, політичних та соціальних конфліктів	5	2	2	–	1	5
Тема 8. Організація ефективної комунікації в сфері гостинності	9	4	4	–	1	5
Разом за змістовим модулем 2	24	10	10	–	4	20
Усього годин / Балів	120	18	18	76	8	40

6. Завдання для самостійного опрацювання.

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Методологічні засади психології управління	10
2	Аналіз та використання методів психології управління	10
3	Виявлення психологічних характеристик міжособистісних відносин та поведінки людей в організації	10
4	Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва	10
5	Спілкування та рольові взаємодія в організації	9
6	Індивідуально-типологічні особливості особистості та шляхи її формування	9
7	Психологія соціальних груп основи групової динаміки	9
8	Особистість керівника в психології управління	9
Разом		76

IV. Політика оцінювання

При організації освітнього процесу у Волинському національному університеті імені Лесі Українки студенти, викладачі, методисти та адміністрація діють відповідно до: «Положення про організацію навчального процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях у Волинському національному університеті імені Лесі Українки» (посилання: https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/28Polozhennya_pro_org_anizatsiyu_navch_pr_otsesu_u_VNU_red.pdf); «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань студентів Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: https://ed.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/11_Polozh_pro_otzin_Red_red.pdf).

Політика щодо академічної доброчесності. Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності у Волинському національному університеті імені Лесі Українки знайшли своє відображення в «Кодексі академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>).

Вимоги до академічної доброчесності визначаються «Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/Polozhennya-Antyplagiat.pdf>).

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Пропущені заняття відпрацьовувати в визначений викладачем час. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.

V. Підсумковий контроль

Форма контролю – екзамен. Екзамен проводиться в усній формі за екзаменаційними білетами. В білеті 3 питання, кожне з яких оцінюється у 20 балів. За результатами підсумкового контролю від загальної суми балів, набраної студентом протягом семестру, віднімаються результати модульних контрольних робіт і додаються бали, набрані на екзамені.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою:

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 – 81	Добре
67 – 74	Задовільно
60 – 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

VII. Рекомендована література

Основна:

1. Євтушенко О. Н. Психологія управління : [науково-методичні рекомендації до семінарських занять з курсу «Психологія управління»] / О. Н. Євтушенко. Миколаїв : Вид-во ПП Шамрай, 2007. 64 с.
2. Жигайло Н. І. Комунікативний менеджмент: навч. посіб. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2012. 368 с.
3. Жигайло Н. І. Соціологія і психологія : навч. посіб. К. : Каравела, 2009. 760 с.
4. Кулініч І. О. Психологія управління : навчальний посібник. К. : Знання, 2008. 292 с.
5. Лозовецька В. Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах праці: Монографія / В. Т. Лозовецька. К. : Міленіум, 2015. 244 с.

Додаткова:

1. Дзвінчук Д. Психологічні основи ефективного управління : навчальний посібник. К. : ЗАТ НІЧЛАВА, 2000. 280 с.
2. Дудкевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління. К. : ЦНЛ, 2005. 456 с.
3. Логунова М. М. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності. К. : Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2006. 196 с.
4. Лозниця В. С. Психологія менеджменту : навчальний посібник. К, 2003. 512 с.
5. Нагаєв В. М. Конфліктологія : курс лекцій. К. : ЦНЛ, 2004. 198 с.