

## **Опитування здобувачів освітнього процесу щодо їх задоволеності освітнім процесом**

Опитування спрямоване на вивчення думок здобувачів освіти щодо організації навчального та виховного процесів в університеті, оцінки якості навчання та викладання, освітньої діяльності та освітнього середовища, ефективності та результативності застосовуваних способів і методик викладання дисциплін за обраною освітньою програмою «Фізична терапія», сприйняття та розуміння здобувачами сутності освітньої програми, а також вивчення рівня відповідності їхнім очікуванням.

Опитування здобувачів спеціальності 227 Терапія та реабілітація ініційоване кафедрою фізичної терапії та ерготерапії.

Для реалізації дослідження було використано метод онлайн-опитування.

Онлайн - опитування проводилося з середини вересня до середини жовтня 2024 року, до участі запрошувалися здобувачі вищої освіти ОР Магістр спеціальності 227 «Терапія та реабілітація». Всього в опитуванні взяли участь 32 респонденти 1-2 курсів.

### **Результати проведення онлайн - опитування**

На запитання «Процедура оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, є:» отримуємо наступний розподіл відповідей респондентів:

Об'єктивними - 97%  
Скоріше об'єктивними - 3%  
Скоріше необ'єктивними - 0

На питання «Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовувались дозволяли якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?» отримали такі результати:

Так - 100%  
Ні - 0  
Частково - 0

На запитання «Система оцінювання, що використовується в Університеті, на Вашу думку:»

Є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності - 100%  
Є незрозумілою не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності - 0

На питання «Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?», отримали наступні відповіді:

Своєчасно – на початку вивчення дисципліни - 100%  
Як правило, наприкінці вивчення дисципліни - 0

На запитання «Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в Університеті?», отримали наступні результати опитування:

Так - 100%  
Ні - 0

На питання «Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?», отримали наступні відповіді:

Так 3%  
Ні 97%

На запитання «Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами недобросовісності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?» відповідь

Так, неодноразово - 0  
Так, в поодиноких випадках - 0

Ні, жодного разу - 100%

Запитуючи «Чи стикалися Ви під час навчання з випадками дискримінації стосовно Вас або одногрупників?» отримали наступні результати опитування:

Так - 0

Ні - 100%

У графі «Чи стикалися Ви під час навчання з випадками корупції стосовно Вас або одногрупників?» отримали відповідь:

Так, неодноразово - 0

Так, іноді - 0

Ні, жодного разу - 100%

Відповідаючи на запитання «Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку кафедри, деканату, з питань вирішення конфліктних ситуацій?» відповідь

Позитивно - 97%

Скоріше позитивно, ніж негативно - 3%

Скоріше негативно, ніж позитивно - 0

Негативно - 0

#### **Пропозиції:**

1) поінформувати здобувачів освіти про організацію системи оцінювання в університеті, зокрема, про право здобувача на зміну оцінки шляхом її оскарження відповідно до Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань та Положення про організацію і проведення підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування у Волинському національному університеті імені Лесі Українки;

2) гарантам ОП провести «круглі столи» зі студентами, з метою обговорення результатів анкетування щодо змісту освітніх програм, повідомити здобувачів освіти про щорічний перегляд діючих освітніх програм, про право здобувача освіти подавати свої пропозиції щодо покращення підготовки за ОП, змісту ОП в цілому і окремих ОК;

3) популяризувати цінності та принципи Кодексу академічної доброчесності, пропагуючи взаємоповагу у стосунках студент-студент та студент-викладач;

4) консультувати здобувачів освіти стосовно можливості участі у різноманітних програмах академічної мобільності, у тому числі міжнародної академічної мобільності, відповідно до Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Волинського національного університету імені Лесі Українки.